

Budrio, 22 luglio 2019

POLITICA PER LA QUALITÀ 2019

La Direzione è convinta che BERMA MACCHINE possa usufruire di un miglioramento gestionale aziendale grazie al miglioramento continuo, all'efficacia e l'efficienza del suo Sistema di Gestione di Qualità (SGQ).

La Politica per la Qualità per essere autentica ed utile deve essere in grado di creare la consapevolezza che andrà realmente ad influenzare le azioni delle persone non rimanendo un semplice documento. Per questo motivo sono previsti momenti, all'interno delle **riunioni aziendali**, di confronto con lo staff su questi temi.

In base all'analisi del contesto (ACRO) fatta in data 20/06/2019, gli **Obiettivi della Qualità** per il 2019-2020 da raggiungere sono:

1. *la soddisfazione del cliente;*
2. *la formazione e la motivazione del personale;*
3. *il raggiungimento di quote di mercato in Italia;*
4. *il raggiungimento di quote di mercato all'Estero;*

Questi stessi obiettivi sono stati inseriti nel documento "**GOA 2019**".

La Direzione supportata dal RGQ si impegna in questo senso avvalendosi di:

- Politica per la Qualità;
- Audit interno;
- Analisi dei dati ottenuti dall'indagine sulla soddisfazione dei clienti;
- Analisi Rischi ed Opportunità legati a tutti i processi aziendali;
- Riesame della Direzione.

Il continuo miglioramento, in termini di efficacia ed efficienza delle performance, delle attività e dei servizi erogati nel rispetto della normativa vigente, rappresenta una condizione indispensabile per continuare ad ottenere ed incrementare la soddisfazione ed il consenso partecipativo dei propri clienti e lavoratori.

La Politica per la Qualità aziendale viene comunicata, tramite pubblicazione sul sito web di BERMA MACCHINE (www.berma.com) e riesaminata periodicamente in occasione del riesame della Direzione per accertarne la coerenza e l'idoneità allo Statuto di BERMA MACCHINE.

A seguito del Riesame della Direzione tenutosi in data 22/07/2019, viene confermata la validità di questa politica.

Fabrizio Bergamini
Amministratore unico

