



BERMA Macchine S.r.l. – Via San Vitale 33 – Z. I. Canaletti – 40054 Budrio (BO) – Italy
tel. +39 051 802437 – fax +39 051 6920447 – www.berma.com – info@berma.com

Budrio, 16 Gennaio 2017

POLITICA PER LA QUALITÀ 2017

La Direzione è convinta che BERMA MACCHINE possa usufruire di un miglioramento gestionale aziendale grazie al miglioramento continuo, all'efficacia e l'efficienza del suo Sistema di Gestione di Qualità (SGQ).

I **documenti** relativi alla Qualità sono riconducibili a:

- Berma Politica per la Qualità (BPQ 2017);
- Berma Manuale della Qualità (BMQ 2017);
- Berma Procedure Gestionali (BPG01 – BPG13);

La Politica per la Qualità per essere autentica ed utile deve essere in grado di creare la consapevolezza che andrà realmente ad influenzare le azioni delle persone non rimanendo un semplice documento. Per questo motivo sono previsti momenti, all'interno delle **riunioni aziendali**, di confronto con lo staff su questi temi.

I macro-obiettivi della Qualità sono di raggiungere:

- una maggior strutturazione dell'azienda e delle sue funzioni;
- un maggior livello di attenzione verso il soddisfacimento del cliente;
- una maggiore cura nei passaggi gestionali che vengono fatti nelle varie aree aziendali;
- un miglioramento generale nella qualità di gestione nelle principali aree aziendali;

La Direzione supportata dal RGQ si impegna in questo senso avvalendosi di:

- Politica per la Qualità;
- Audit interno;
- Analisi dei dati ottenuti dall'indagine sulla soddisfazione dei clienti;
- Riesame;

Il continuo miglioramento, in termini di efficacia ed efficienza delle performance, delle attività e dei servizi erogati nel rispetto della normativa vigente, rappresenta una condizione indispensabile per continuare ad ottenere ed incrementare la soddisfazione ed il consenso partecipativo dei propri clienti e lavoratori.

Gli obiettivi per il 2017 sono i seguenti :

- migliorare l'implementazione e l'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008;
- superare gli audit di verifica previsti dalla UNI EN ISO 9001:2008;



BERMA Macchine S.r.l. – Via San Vitale 33 – Z. I. Canaletti – 40054 Budrio (BO) – Italy
tel. +39 051 802437 – fax +39 051 6920447 – www.berma.com – info@berma.com

- perseguire la crescita della soddisfazione dei clienti e degli interlocutori di BERMA MACCHINE mediante una migliore comprensione delle loro esigenze presenti e future;
- migliorare continuamente i servizi, l'approccio e l'attenzione verso i clienti, attraverso il focus su cosa il Cliente si aspetta da BERMA, in termini di prodotti e servizi;
- proseguire nel percorso di internazionalizzazione dell'azienda, partecipando a fiere estere e attivando nuove collaborazioni sui mercati europei;
- sensibilizzare i clienti alla nostra Politica della Qualità tramite la raccolta di feedback relativi alle dimostrazioni pratiche / installazioni per capire il grado di soddisfazione raccolto;

La Politica per la Qualità aziendale viene comunicata, tramite pubblicazione sul sito web di BERMA MACCHINE (www.berma.com) e riesaminata periodicamente in occasione del riesame della Direzione per accertarne la coerenza e l'idoneità allo Statuto di BERMA MACCHINE.

Il Direttore
Fabrizio Bergamini

A handwritten signature in black ink, appearing to be the name "Fabrizio Bergamini".