

Budrio, 15 luglio 2021

POLITICA PER LA QUALITÀ 2021

Il vertice di BERMA MACCHINE S.r.l. pone come priorità assoluta la soddisfazione delle esigenze e dei bisogni dei propri Clienti, utilizzando come leva per ottenerla la qualità dei suoi prodotti e servizi.

La politica per la qualità BERMA, per essere autentica ed utile deve essere in grado di creare la consapevolezza che andrà realmente ad influenzare le azioni delle persone non rimanendo un semplice documento. Per questo motivo sono previsti momenti, all'interno delle **riunioni aziendali**, di confronto con lo staff su questi temi.

Attraverso il mantenimento del sistema di gestione per la qualità, coerente con la norma internazionale ISO 9001 e sulla base dell'analisi del contesto (ACRO) fatta in data 15/07/2021 e del GOA 2021, BERMA si pone i seguenti **obiettivi della qualità**:

1. *Fornire ai clienti dei prodotti adeguati alle loro esigenze espresse ed implicite, monitorandone sistematicamente il **livello di soddisfazione pre e post vendita**.*
→ Questo si misura attraverso i feedback diretti in fase di prevendita ed attraverso il numero di riparazioni macchine su base annua;
2. *Coinvolgere pienamente tutto il personale, affinché possa mettere le **proprie abilità e conoscenze al servizio dei clienti** (formazione e la motivazione del personale);*
→ corsi di formazione eseguiti sulla base della valutazione delle necessità di miglioramento delle risorse umane, che emergono dalla mappa delle competenze;
3. *il raggiungimento di quote di mercato in Italia sfruttando alcune opportunità che emergono dal contesto aziendale odierno;*
→ rete commerciale che entra sempre più a regime e possibile espansione nel segmento "macchine speciali"
4. *la ripresa di quote di mercato all'Estero dopo il rallentamento dovuto al COVID;*
5. *Adottare il **miglioramento continuo** come strategia permanente analizzando costantemente il contesto in cui BERMA opera, considerando le **aspettative delle parti interessate**;*

Questi stessi obiettivi sono stati inseriti nel documento "GOA 2021".

La Direzione supportata dal RGQ si impegna in questo senso avvalendosi di:

- Politica per la Qualità;
- Audit interno;
- Analisi dei dati ottenuti dall'indagine sulla soddisfazione dei clienti;
- Analisi Rischi ed Opportunità legati a tutti i processi aziendali;
- Riesame della Direzione.

Il continuo miglioramento, in termini di efficacia ed efficienza delle performance, delle attività e dei servizi erogati nel rispetto della normativa vigente, rappresenta una condizione indispensabile per continuare ad ottenere ed incrementare la soddisfazione ed il consenso partecipativo dei propri clienti e lavoratori.

La Politica per la Qualità aziendale viene comunicata, tramite pubblicazione sul sito web di BERMA MACCHINE (www.berma.com) e riesaminata periodicamente in occasione del riesame della Direzione per accertarne la coerenza e l'idoneità allo Statuto di BERMA MACCHINE.

A seguito del Riesame della Direzione tenutosi in data 10/11/2021, viene confermata la validità di questa politica.

Fabrizio Bergamini
Amministratore unico

